

**BILAN DE L'ACTION
GOUVERNEMENTALE
2014-2018**



Santé



SANTÉ

6- Les patients bénéficient de services de santé plus accessibles

- Le gouvernement s'efforce depuis quatre ans d'améliorer la qualité des services en santé pour rendre leur accès plus rapide et plus facile.
- Grâce à des **investissements additionnels totalisant 2,6 G\$** depuis 2016, des résultats sont bien perceptibles.
 - Près de **1,1 million de Québécois de plus ont maintenant un médecin de famille.**
 - **45 super-cliniques, ouvertes 12 heures par jour, 7 jours sur 7**, sont en implantation. Alternatives aux urgences, c'est un modèle adapté aux besoins des Québécois.
 - La durée moyenne d'un séjour aux urgences a diminué de 15 %.
 - 475 infirmières praticiennes spécialisées sont déployées dans le réseau.
 - Des services en ligne, *Carnet Santé Québec* et *Rendez-vous santé Québec*, ont été créés pour accéder à ses propres informations de santé et pour prendre un rendez-vous.
- Pour les patients bénéficiant des services de soutien à domicile et résidant en CHSLD, les pratiques gouvernementales ont été revues et des réponses ont été apportées aux besoins croissants. Voici comment :
 - Globalement, **850 M\$ supplémentaires investis en soutien à domicile** depuis 2014;
 - 1 300 infirmières, infirmières auxiliaires et préposés aux bénéficiaires ont été embauchés;
 - 1 500 nouvelles places en CHSLD ont été créées;
 - La qualité des soins d'hygiène des résidentes et résidents s'est améliorée et un partenariat a été conclu avec l'ITHQ pour améliorer la qualité des repas.

